

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Детская художественная школа №13» в 2023 году

п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)				II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)			IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)		V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)			Итого					
		Критерий 1				Критерий 2			Критерий 3			Критерий 4		Критерий 5								
90	МБУДО ДХШ № 13, МО Тажинский	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации, а также на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефон; - электронной почты; - бланка для подачи заявления о приеме заявителя по форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и доступность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды;			Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (пользовными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			89,76
		27,6	30	40	97,6	50	50	100	6	16	30	52	40	39,2	20	99,2	30	20	50	100		