

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа №13».

N п/п		ПОКАЗАТЕЛИ			
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	37/37		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет" перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	7/37		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		3/5		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0		
		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"	0		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг		9/5		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов		1/5		
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		2/5		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).		0		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при непосредственном обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), при использовании дистанционных форм обращения (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		0		

ЛИСТ ПОСЕЩЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ

<p>Наименование учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа №13»</p>		
<p>Контактные данные учреждения: 652240, Кемеровская область, Тяжинский район, п.г.т. Тяжинский, ул. Тельмана, д. №9; т. 8(38449)28-8-90; mail: tyazhindxsh13@mail.ru . Контактное лицо: директор Тарасенко Дмитрий Михайлович.</p>		
<p>ФИО эксперта: Родионов Владимир Геннадьевич.</p>		
<p>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</p>		
1.1.	<i>Полнота и актуальность информации</i>	Наличие да(1) /нет(0)
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Полное наименование
		2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
		3. Почтовый адрес
		4. Дата государственной регистрации
		5. Сведения об учредителе (учредителях)
		6. Структура организации
		7. Органы управления
		8. Вакантные должности
		9. Режим и график работы
		11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
		12. Контактные телефоны
		13. Номера телефонов справочных служб
		14. Адреса электронной почты
		15. Адрес сайта организации
		16. График приема граждан образовательной организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона или иных форм связи
		17. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования
		18. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в
		19. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере образования
		20. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в образования
		21. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательной организацией с приложениями
		22. Копия Свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации с приложениями
		23. Устав образовательной организации

	24. Правила внутреннего распорядка обучающихся	1
	25. О порядке оказания платных образовательных услуг	1
	26. Правила приема обучающихся	1
	27. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	1
	28. Реализуемые образовательные программы (перечень)	1
	29. О наличии стипендий и других мер социальной поддержки формировании платы за проживание в общежитии и иных видах материальной поддержки обучающихся	1
	30. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
	31. Локальный нормативный акт, регламентирующий правила приема обучающихся	1
	32. Информация о календарном учебном графике	1
	33. О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1
	34. О руководителе организации и его заместителях	1
	35. О персональном составе педагогических работников в организации	1
	36. Информация о материально техническом обеспечении	1
	37. Информация о дополнительных образовательных и иных программах	1

Комментарий эксперта:

Информационные стенд и демонстративная система (напольная стойка и папка с арочным механизмом) расположены в вестибюле входной зоны, отлично оформлены, хорошо читаемы (шрифт 14). Аккредитации для учреждений дополнительного образования – не требуется (п.22). Платные услуги (п.25) не оказываются. Стипендии не выплачиваются (п.29), другие меры социальной поддержки обучающимся не оказываются (п.33), согласно ст. 12 Закона Кемеровской области «Об образовании» №86-ОЗ от 05.07. 2013г. выплачивается два раза в год Губернаторская стипендия. Питание обучающихся не осуществляется (п.30). Дополнительные и иные образовательные программы отсутствуют (п.37).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации, в том числе время ожидания предоставления услуг

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1
		Состояние гардероба	1
		наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	1
		наличие и доступность питьевой воды;	1
		наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1
		санитарное состояние помещений организаций;	1
		транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	1
Комментарий эксперта:			

<p>Двухэтажное кирпичное здание с большим, огороженным земельным участком (бывшая гостиница райкома КПСС) – в хорошем состоянии, располагается в спальном районе.</p> <p>В вестибюле мягкие стулья, большая бутылка с помпой питьевой воды. Туалеты на обоих этажах. Во входной зоне настенные вешалки. Все помещения имеют таблички, на этажах планы эвакуации. Чистота и порядок – комфортно.</p> <p>Автобусная остановка в 400 метрах, оборудована парковка.</p>			
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	0
		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1
		Наличие адаптированных лифтов; поручней; расширенных дверных проемов.	0
		Наличие сменных кресел-колясок	0
		Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
		Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
		Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	0
		Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме; на дому.	1
<p>Комментарий эксперта: Доступность услуг для инвалидов практически отсутствует.</p>			

ФИО сотрудника учреждения с кем общались: Тарасенко Дмитрий Михайлович, директор.

ФИО эксперта: Родионов Владимир Геннадьевич.

Подпись эксперта _____

Дата: 17 ноября 2020 г.